



OBIANGA BINDOULA

LUC SIEGFRIED

Mobile Financial Service Business Analyst

PROFILE

Fluent **English** and **French**, with basic capabilities in **Spanish**, I am a **key Engineer** with excellent **business development** and **IT skills** and **ten (10) years of experience** (**Marketing business development, Business Analyst, Solution architecture, System Integrator, Application Deployment, Telecom financial applications expert**). I thrive in an innovative and challenging environment and am keen to develop my career within **Mobile Financial services** area. Trained/worked in **Sweden, Mexico, Cameroon, Nigeria, South Africa, Ghana, Uganda, Ivory Coast, Democratic Republic of Congo, Congo Brazzaville and Benin Republic**.

CONTACT

Cameroonian

Tel: +237677548246 / +237675826307

Email:

luc.siegfried.obianga.bindoula@ericsson.com

lucobianga@gmail.com

Personal Data

Date of Birth: 1st November 1984

Sex: Male

Single, 1 child

HOBBIES

Soccer, videos games

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Since May 2017

Position: Mobile Financial Service Business Analyst

Projects: Ericsson Converged wallet (MTN Cameroon, MTN Liberia)

- Business and revenue growth plan creation and ownership
- Grow Business by Proposing new areas and use cases
- Pre-URS Requirement Gathering
- Solution with minimal cost of new Change Request and effort.
- Regular education of customer in relation to new functionalities and use cases
- Bridge between MFS Business Organization and technology
- Transparency to Gain Trust
- Regular analysis of use cases and capabilities that are not generating revenue or usage is showing constant decline trend.
- Ensure proper routing of demand requests through demand management process, enablement request process or Service Request (MS).
- Organizes Requirement gathering workshop to ensure all business requirements are captured as input towards Quick study execution by DU, CAC and HUB CSI.
- Providing security consultancy & best practice for securing MFS platforms and avoid frauds
- Educates OPCOs counterpart on MTN MoMo Platform Service catalog.
- Design the architecture of solutions
- And more...

July 2016 to April 2017

Position: Mobile Financial Service Solution Architect (Acting)

Projects: Ericsson Convergent Wallet (MTN Cameroon, MTN Cote D'Ivoire)

- Development of MFS business processing model
- Driving and challenging business units of customer on their assumptions of how they will successfully implement their plans.
- Providing security consultancy & best practice for securing MFS platforms and avoid frauds

Professional Qualifications

2019 IT Information Library (ITIL) Foundation Certificate in IT Service Management (**Certified**)

Educational Qualifications

2019 – Master of Business Administration in Marketing – University of, Douala, Cameroon **Master's degree**

2006 - MIAGE – University of Douala, Cameroon **bachelor's degree**

Some of other Trainings Attended

- Ericsson Converged Wallet (**Ericsson training center in Karlskrona, Sweden, 2014**)
- Ericsson charging system rating configuration (**Ericsson training center in Abidjan, Ivory Coast, 2016**)
- Mobile Money USSD Functionality Deployment and Support (**Fundamo Office, Cape Town, South Africa, 2011**)
- Mobile Money Gemalto and Fundamo Infrastructure UPGRADE (**MTN Uganda, Kampala, 2011**)
- System virtualization using Stratus Avance High-Availability Software (installation and configuration of HP Servers with Avance software) (**Stratus, Johannesburg, South Africa 2010**)
- Anti-Money Laundering and Mobile Money reporting (**Risk Secure NGA, MTN Cameroon, 2009**)

August 2014 to April 2017 Ericsson Cameroon SA

Position: Mobile Financial Service System Engineer.

Projects: Ericsson Convergent Wallet (MTN Cameroon)

- Plan the implementation of the Product Configuration / Integration work
- Execute Integration work (Huawei SDP, USSD gateway, STK, NGA PBT, BANKs)
- Security Patch deployment
- ICP Upgrades
- Ensure platform/system availability
- Ensuring delivery within the agreed SLAs.
- Customer handling for Project work.
- Expected to provide analyses and remedy solution to potential issue
- Identify and drive improvements

Projects: IN expansion (MTN Cameroon)

- SDP and Air server's integration and configuration for ICP upgrade User Acceptance tests

2009 to August 2014 Swift Systems (Accra, Ghana) Ltd

2011 Francophone Africa Team lead

2011 Senior Consultant

2009 Associate Consultant

- Mobile Money application backend support and administration.
- Integration with third party systems (IN, reporting systems, 3PPs, etc)
- Database monitoring, optimization and support.
- Software/User acceptance testing
- VMware L1/L2 support and monitoring
- Transaction log tracking and reporting
- Through constant proactive system monitoring, and automation through scripts, significantly improved system uptimes and reduced unplanned downtimes to average of five hours a month (MTN Uganda, MTN Benin, MTN Nigeria)
- Troubleshoot, developed and successfully implemented solution to issue preventing more than one hundred and twenty thousand subscribers from using their mobile money accounts for more than six months (MTN Benin)
- Optimized the reporting platform and enabled the delivery of scheduled reports, saving the client time and money when trying to implement automated reports (MTN Benin)
- Maintained and optimized provisioning solution that provided mobile money menus only on appropriately registered SIMs. This maintained the number of cards provisioned on the platform within agreed license, cutting down on license costs. (MTN Uganda)
- Implemented basic system of monitoring using bash scripts to detect issues like network connectivity, file system fills up, CPU/Memory utilization, etc. This led to early detection and quick resolution of incidents and greater platform stability.



OBIANGA

BINDOULA

LUC SIEGFRIED

Analyste – Système de Paiement Mobile

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

PROFIL

Bilingue (français/l'anglais) avec des connaissances de base en espagnol, je suis un ingénieur avec une excellente expérience dans le business development et l'industrie IT (10 ans d'expérience (développement de business Marketing, business Analyst, Architect de solutions, intégrateur de systèmes, déploiement d'applications, expert en applications financières en télécommunications). Je m'épanouis dans un environnement innovant et j'ai à cœur de développer ma carrière dans le secteur du Mobile Banking. Formé/travaillé en Suède, au Mexique, au Cameroun, au Nigeria, en Afrique du Sud, au Ghana, en Ouganda, en Côte d'Ivoire, en République démocratique du Congo, au Congo Brazzaville et en République du Bénin.

CONTACT

Camerounais

Tel : +237675826307 / +237677548246

Email :

luc.siegfried.obianga.bindoula@ericsson.com

lucobianga@gmail.com

Informations personnelles

Date de naissance : 01/11/1984

Sexe : Masculin

Statuts Matrimonial : Célibataire, 1 enfant

LOISIRS

Football, Jeux vidéo

Depuis mai 2017

Position : MFS Business Analyst

Projets : Ericsson convergent Wallet (MTN Cameroon, MTN Liberia)

- Création du plan d'amélioration des revenus
- Développement du business en proposant de nouveaux domaines d'affaire et fonctionnalités
- Assite le client dans la spécification des besoins (URS)
- Concevoir des solutions à faibles coûts et demandant moins d'efforts
- Point d'union entre le département MFS business et la technologie
- Éduquer régulièrement le client sur le catalogue des fonctionnalités
- Transparence pour gagner la confiance
- Analyse régulière des fonctionnalités qui ne produisent pas de revenu ou dont l'utilisation présente un déclin
- Assurer le routage approprié des demandes via les principales équipes traitant les demandes (demand management process, enablement request process Service Request (MS))
- Organisation des workshops pour s'assurer que tous les besoins du business sont recueillis comme éléments qui serviront ensuite aux équipes appropriées (CAC, DU, HUB CSI)
- Fournir des consultations en matière de sécurité et les meilleures pratiques pour sécuriser les plates-formes MFS et éviter les fraudes
- Design the architecture of solutions

Juillet 2016 à avril 2017

Position : Architecte de solutions de services financiers mobiles (par intérim)

Projets : Ericsson portefeuille Convergent (MTN Cameroun, MTN Côte d'Ivoire)

- Développement des modèles business de MFS
- Conduire et challenger les unités business des clients sur leurs hypothèses sur la façon dont ils mettront en œuvre leurs plans avec succès.
- Consultation en sécurité et meilleures pratiques pour sécuriser les plates-formes MFS et éviter les fraudes.

Qualifications professionnelles

2019 IT Information Library (ITIL)
Foundation Certificate in IT Service
Management (Certifié)

Diplômes d'études

2019 – Master of Business
Administration en Marketing
– Université de Douala,
Cameroon **Master**

2006 – MIAGE (Méthodes
Informatiques appliquées à
la gestion) – Université de
Douala, Cameroon **Licence**

Quelques-unes des autres formations suivies

- Ericsson Converged Wallet
(centre de formation Ericsson
à Karlskrona, Suède, 2014)
- Ericsson charging system rating
configuration (centre de
formation Ericsson à Abidjan,
Côte d'Ivoire, 2016)
- Déploiement et support des
fonctionnalités USSD de Mobile
Money (Fundamo Office, Cape
Town, Afrique du sud, 2011)
- Mobile Money Gemalto and
Fundamo Infrastructure
UPGRADE (MTN Uganda,
Kampala, 2011)
- Virtualisation du système à l'aide
du logiciel de haute disponibilité
Stratus Avance (Installation et
configuration des serveurs HP
avec logiciel Avance) (Stratus,
Johannesburg, Afrique du sud
2010)
- Lutte contre le blanchiment d'argent
et rapports sur les fonds mobiles
(Risk Secure NGA, MTN
Cameroun, 2009)

Références disponibles sur demande

Août 2014 à avril 2017 Ericsson Cameroun SA

Position : Ingénieur système de services financiers mobiles.

Projets : Ericsson portefeuille Convergent (MTN Cameroun)

- - Planification de l'implémentation des configurations du produit. Travaux d'intégration
- Exécuter les travaux d'intégration (Huawei SDP, USSD Gateway, STK, NGA PBT)
- Déploiement de patch de sécurité
- Mises à jour ICP
- Assurer la disponibilité de la plate-forme / du système
- Assurer l'exécution des tâches dans les SLA convenus.
- Assistance du client dans l'exécution des travaux de projets
- Analyses et solution potentiel aux différents désagréments de la plateforme
- Intégration et configuration des serveurs SDP et Air pour la mise à niveau ICP
- Tests d'acceptance de l'utilisateur
- Identifier et conduire des améliorations

Projects: IN expansion (MTN Cameroon)

- Intégration et configuration des serveurs SDP et AIR pour des mise a jour SDP.
- Tests d'acceptance de l'utilisateur

2009 à Août 2014 Systèmes Swift (Accra, Ghana) Ltd

2011 Chef d'équipe Afrique francophone

2011 Consultant Senior

2009 Consultant Associé

- Support et administration du back end de l'application Mobile Money.
- Intégration avec des 3PP (IN, systèmes de reporting, 3PPs, etc)
- Suivi, optimisation et support des bases de données.
- Tests d'acceptance logiciel/utilisateur
- Support et surveillance VMware L1/L2
- Suivi et reporting des logs des transactions
- Dépannage, développement et mise en œuvre réussie d'une solution permettant d'empêcher plus de cent vingt mille abonnés d'utiliser leur compte d'argent mobile pendant plus de six mois (MTN Benin)
- Optimisation de la plate-forme de reporting et de la livraison des rapports planifiés, permettant au client d'économiser du temps et de l'argent lors de l'implémentation de rapports automatisés (MTN Benin)
- Solution de provisionnement maintenue et optimisée qui fournissait des menus d'argent mobile uniquement sur des cartes SIM enregistrées de manière appropriée. Cela a permis de maintenir le nombre de cartes fournies sur la plate-forme dans le cadre de la licence convenue, ce qui a permis de réduire les coûts de licence. (MTN Ouganda)
- Mise en œuvre d'un système de surveillance de base utilisant des scripts bash pour détecter les problèmes tels que la connectivité réseau, le remplissage du système de fichiers, l'utilisation du CPU/Mémoire, etc. Cela a permis une détection précoce et une résolution rapide des incidents, ainsi qu'une plus grande stabilité de la plate-forme.
- Grâce à une surveillance proactive constante du système et à l'automatisation à l'aide de scripts, les temps de fonctionnement du système ont été considérablement améliorés et les temps d'arrêt non planifiés ont été réduits à une moyenne de cinq heures par mois (MTN Uganda, MTN Bénin, MTN Nigeria)